



SISTEMA QUALITA'

POLITICA PER LA QUALITA'

E' precisa volontà della Direzione di **LUXNOVA** definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi:

- ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti
- ottimizzare il processo di erogazione dei servizi
- utilizzare prodotti sicuri e di qualità nei propri distributori
- garantire la qualità del servizio erogato
- responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale
- garantire la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro
- garantire il rispetto del manuale di autocontrollo HACCP
- analizzare e prevenire e ridurre i rischi legati ai propri processi
- rispettare le norme ambientali e ridurre al minimo gli effetti inquinanti dei propri servizi

Al fine di ottenere questi risultati, **LUXNOVA** ha scelto di operare seguendo un Sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con il coinvolgimento di tutto il personale, il quale è tenuto ad attenersi al Sistema di gestione della qualità istituito e descritto nel Manuale della Qualità, al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute.

Annualmente, in occasione del Riesame, la Direzione definisce le strategie per la qualità ed i conseguenti obiettivi a medio e breve termine attinenti alle diverse funzioni aziendali. E' inoltre compito della Direzione verificare la corretta applicazione del sistema qualità e valutare i risultati ottenuti dall'azienda in riferimento agli obiettivi prefissati.

Con la presente dichiarazione la Direzione di **LUXNOVA** si impegna con determinazione a definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi organizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del sistema qualità con esplicito riferimento ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Caselle Torinese, 14/04/2021

La Direzione